

RETOURFORMULAR

Artikel, die Sie über www.footlogics.com gekauft haben, können ohne Angabe von Gründen nach Ablauf des Testzeitraumes von 30 Tagen zurückgesendet bzw. umgetauscht werden.

WIE FUNKTIONIERT ES?

SCHRITT 1. Tragen Sie hierunter Ihre Daten ein und die Bestell- (Liefer-) Nummer.

SCHRITT 2. Geben Sie auf diesem Formular an, was Sie zurücksenden: Sohlentyp und Größe.

SCHRITT 3. Wählen Sie aus, wie Sie die Sohlen zurücksenden möchten. Kreuzen Sie Ihre Auswahl an.

- ICH MÖCHTE KOSTENLOS RETOURNIEREN ÜBER NORMALE POST**
Frankieren Sie das Paket mit ausreichend Briefmarken. Die Versandkosten werden zusammen mit der Rückbuchung zurückerstattet.
- ICH MÖCHTE DAS PAKET MIT EINEM BARCODE VERSCHICKEN (AUFGABE ÜBER POST ODER POSTUNTERNEHMEN)**
Die Kosten für diesen Versand werden von uns **nicht** erstattet.

SCHRITT 4. Verpacken Sie die Einlegesohlen nebeneinander, somit passen sie ganz einfach in den Briefkasten. Vergessen Sie nicht, das Retourformular hinzuzufügen.

SCHRITT 5. Sobald Footlogics Ihre Rücksendung empfangen bzw. verarbeitet hat, erhalten Sie von uns eine Bestätigung per E-Mail und wir teilen Ihnen mit, wann die Rückzahlung voraussichtlich bei Ihnen eingehen wird bzw. wann Sie Ihren umgetauschten Artikel erwarten können.

ACHTUNG: Unsere (Umtausch)Garantie gilt auch, wenn Sie sich die Sohlen zugeschnitten haben

FRAGEN?

Sie können an Werktagen zwischen 10.00 und 17.00 Uhr **telefonisch Kontakt** aufnehmen unter: 04461-8999987, oder **per Email** unter kundenservice@footlogics.com. Bitte geben Sie immer Ihre Bestellnummer an. Wir geben unser Bestes, Ihnen immer eine Lösung zu bieten, die Ihren Erwartungen entspricht.

RETOURADRESSE: Footlogics Europa, im Hause Color & Code Vertriebs GmbH, Parkstraße 2, 26382 Wilhelmshaven

ANMELDEN RETOUR / UMTAUSCH FOOTLOGICS (Nicht Zutreffendes durchstreichen)

BESTELLNUMMER:..... **NAME Kontoinhaber**.....

IBAN.....

WAS SCHICKEN SIE ZURÜCK? TYP:.....**GRÖSSE:**.....

GRUND FÜR RETOUR (nicht verpflichtet):.....

ICH MÖCHTE UMTAUSCHEN:.....